



Programa
de mediación API

api

*Acceso al Registro de Mediadores



Presentación

La mediación se ha convertido en el método más eficaz de prevención, gestión y resolución de conflictos alternativo en los tribunales.

Y es que más de la mitad de las mediaciones terminan con un acuerdo. Así lo demuestran las estadísticas del Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña. Solo este año el Centro de Mediaciones ha iniciado cerca de 3.000 mediaciones, un 5% más que en 2020.

La mediación se aplica a todo tipo de divergencia entre personas. Y, por tanto pueden llegar todo tipo de conflictos: familiares, problemas vecinales, disputas en la empresa familiar y, también, conflictos de cariz inmobiliario y residencial.

El programa de este curso te capacita para resolver los conflictos más habituales que recurren a la mediación inmobiliaria, como son: desavenencias entre agencias inmobiliarias y particulares por motivos de venta o alquiler; daciones en pago, alquileres, compraventas, donaciones y permutas, pobreza energética, conflictos entre la junta de propietarios; casos de morosidad; conflictos con promotores en la ejecución de avales en la compraventa de inmuebles y divergencias entre residentes y terceros, impagos de suministros, tasas e impuestos, entre otros.

No solo eso, sino que te permite introducir en tu negocio un sistema basado en el diálogo, el respeto, la confianza y la responsabilidad, y que facilitará la construcción de una sociedad, y de un sector inmobiliario, más sostenible y mejor.



170 horas
TOTALES GENERALES

60 horas
PARTE ESPECÍFICA

Presencial, teórico
y práctico

Bloque común y general de resolución de conflictos

1 El conflicto. Tipologías y niveles. Análisis del conflicto y formas de gestión. Las técnicas de análisis y abordaje del conflicto. Los aspectos positivos y negativos del conflicto.

2 La gestión del conflicto y su tratamiento. Las personas y el conflicto. Estilos personales de enfrentamientos. Formas de actuar según los perfiles psicológicos y reacciones ante el conflicto.

Bloque específico de mediación

Parte general

A Parte general de mediación (110 horas, incluidas 30 horas de prácticas integradas):

MÓDULO I

El conflicto, tipologías y niveles. Análisis del conflicto y formas de gestión.

MÓDULO II

Gestión y resolución de conflictos. La mediación, principios, diseño del proceso y práctica de la mediación.

MÓDULO III

Perfil de la persona mediadora. Técnicas, habilidades y competencias.

MÓDULO IV

La regulación jurídica de la mediación. Marco jurídico catalán, estatal y europeo.

B Prácticas (30h): Realizadas a través de:

Seminarios

Exposiciones

Coloquios



Parte específica

Parte específica de mediación en el ámbito del derecho privado (60 horas, incluidas 30 horas de prácticas integradas):

MÓDULO I

La mediación en el contexto de las comunidades, organizaciones, empresas y otros ámbitos del derecho privado. Aspectos específicos.

MÓDULO II

La tipología de conflictos en los ámbitos del derecho privado.

MÓDULO III

Metodología y etapas del proceso de mediación en los ámbitos del derecho privado.

MÓDULO IV

Nociones sobre la regulación jurídica básica relacionadas con la mediación en los ámbitos del derecho privado.



Especialidad mediación en el ámbito inmobiliario

A La mediación en el ámbito de las instituciones y organizaciones.

B Mediación en el ámbito inmobiliario.

1 La mediación residencial: conflictos en relación con el acceso y el mantenimiento de la vivienda. La mediación hipotecaria.

2 La mediación de consumo:

- Introducción al derecho de consumo.
- La protección del adquirente o inquilino de vivienda cuando es un consumidor. El consumidor vulnerable.
- Los diferentes ámbitos de mediación en consumo: compras, suministros y prestación de servicios.
- Análisis del Decreto 98/2014 de mediación en consumo.
- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.

3 Los conflictos entre propietarios:

- La propiedad horizontal y la vertical. Las urbanizaciones.
- La mediación en el ámbito de las comunidades de propietarios (etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos).
- Herramientas y estrategias de mediación en una comunidad de vecinos.

4 La mediación en las relaciones de vecindad:

- Los conflictos entre vecinos: inmisiones y relaciones de vecindad.
- Los conflictos por la utilización del espacio público.
- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.

5 Conflictos en el ámbito de las sucesiones, adopciones, tutelas etc. Las cuestiones relacionales:

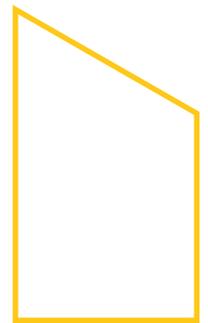
- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.

6 La mediación empresarial:

- La mediación en el ámbito de las empresas. Los conflictos internos en la empresa.
- Conflictos entre empresas de un mismo estado.
- La mediación mercantil de ámbito internacional.
- La mediación y la empresa familiar. Taller práctico de mediación en la empresa familiar.
- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.

7 Mediación en el ámbito de las aseguradoras:

- Etapas del proceso, metodología y tipología de conflictos.





Prácticas (30h)



Metodología

Las clases combinarán sesiones teóricas con prácticas. Se realizarán talleres de especialización en materias concretas, por ejemplo, mediación en compraventa, en conflictos en las comunidades de propietarios, en mediación de consumo o en empresa familiar.

También se realizarán talleres específicos en habilidades de la mediación, por ejemplo, taller de comunicación y taller de herramientas de mediación. Se puede valorar la teatralización de mediaciones en las que los alumnos puedan realizar ejercicios de *role playing*.

170 horas
TOTALES GENERALES

60 horas
PARTE ESPECÍFICA



Sistema de evaluación

| | | | |
|-----------------------|--|---------------------------|----------------------|
| Actividades prácticas | Trabajos realizados de forma individual y/o en grupo | Concurso <i>role-play</i> | Trabajo fin de curso |
| 10% | 20% | 40% | 30% |

Para promediar, deberá superarse con un 5 cada una de las actividades de evaluación continua.



Directores del programa

Immaculada Barral
Carles Garcia Roqueta



Profesorado

Dra. Elena Lauroba
Profesora de Derecho Civil UB, mediadora

Dra. Isabel Viola
Profesora de Derecho Civil UB, mediadora acreditada por el CEDR

Sra. Mercé Alaball
Mediadora

Sr. Xavier Pineda
Abogado y mediador

Sra. Paz Cano
Abogada y presidenta de la Sección de Consumo, ICAB

Sra. Marta Areny
Abogada y mediadora

Sra. Ansel Gillamat
Mediadora

Sr. Carles Garcia
Abogado, mediador y profesor asociado UB

Dra. Immaculada Barral Viñals
Catedrático de Derecho civil, UB, mediadora



Ubicación

Aulas del COACB | Carrer de Casp 130, Barcelona



Sra. Berta Leal
Abogada

Sr. Gerard Duelo
Presidente del COAPI Barcelona y el Consejo General de COAPI de España

Sr. Martin Casao
Agente de la propiedad inmobiliaria

Sra. Elisabeth Boncompte
Mediadora

Sr. David Espinós
Mediador

Sra. Maria Munné
Profesora UPF y entrenadora en transformación de conflictos

Sr. Xavier Pastor
Profesor UOC y experto en conflictos

Sra. Marta Méndez
Abogada y mediadora

Sra. Carme Varela



*Acceso al Registro de Mediadores



El seguimiento del presente curso permite el acceso al Registro de Mediadores de la Generalitat de aquellos alumnos que estén en posesión de título universitario oficial y sean colegiados o asociados profesionales en entidades que tengan reconocida la mediación por sus miembros.



Calendario

FECHA INICIO

29 Noviembre 2022

Martes y jueves, de 16 h a 19 h

Viernes de 10 h a 14 h

(solo los meses de enero a mayo 2023)



Precio

API 1.950 € | EXTERNO 2.500 €