



Programa
de mediació API

api

*Accés al Registre de Mediadors



Presentació

La mediació s'ha convertit en el mètode més eficaç de prevenció, gestió i resolució de conflictes alternatiu als tribunals.

És que més de la meitat de les mediacions acaben amb un acord. Així ho demostren les estadístiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Només aquest any el Centre de Mediacions ha iniciat prop de 3.000 mediacions, un 5% més que l'any 2020.

La mediació s'aplica a tot tipus de divergències entre persones. I, per tant, hi poden arribar tota mena de conflictes: familiars, problemes veïnals, disputes en l'empresa familiar i, també, conflictes de caire immobiliari i residencial.

El programa d'aquest curs et capacita per resoldre els conflictes més habituals que recorren a la mediació immobiliària, com són: desavinences entre agències immobiliàries i particulars per motius de venda o lloguer; dacions en pagament, lloguers, compravendes, donacions i permutes, pobresa energètica, conflictes entre la junta de propietaris; casos de morositat; conflictes amb promotors en l'execució d'aval en la compravenda d'immobles i divergències entre residents i tercers, impagaments de subministraments, taxes i impostos, entre d'altres.

No només això, sinó que et permet introduir al teu negoci un sistema basat en el diàleg, el respecte, la confiança i la responsabilitat, i que facilitarà la construcció d'una societat, i d'un sector immobiliari, més sostenible i millor.



170 hores
TOTALS GENERALS

60 hores
PART ESPECÍFICA

Presencial, teòric
i pràctic

Bloc comú i general de resolució de conflictes

1 El conflicte. Tipologies i nivells. Anàlisi del conflicte i formes de gestió. Les tècniques d'anàlisi i abordatge del conflicte. Els aspectes positius i negatius del conflicte.

2 La gestió del conflicte i el seu tractament. Les persones i el conflicte. Estils personals d'enfrontaments. Formes d'actuar segons els perfils psicològics i reaccions davant el conflicte.

Bloc específic de mediació

Part general

A Part general de mediació (110 hores, incloses 30 hores de pràctiques integrades):

MÒDUL I

El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi del conflicte i formes de gestió.

MÒDUL II

Gestió i Resolució de conflictes. La mediació, principis, disseny del procés i pràctica de la mediació.

MÒDUL III

Perfil de la persona mediadora. Tècniques, habilitats i competències.

MÒDUL IV

La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu.

B Pràctiques (30h) : Realitzades a través de:

Seminaris

Exposicions

Col·loquis



Part específica

Part específica de mediació en l'àmbit del dret privat (60 hores, incloses 30 hores de pràctiques integrades):

MÒDUL I

La mediació en el context de les comunitats, organitzacions, empreses i altres àmbits del dret privat. Aspectes específics.

MÒDUL II

La tipologia dels conflictes en els àmbits del dret privat.

MÒDUL III

Metodologia i etapes del procés de mediació en els àmbits del dret privat.

MODUL IV

Nocions sobre la regulació jurídica bàsica relacionades amb la mediació en els àmbits del dret privat.



Especialitat mediació en l'àmbit immobiliari

A La mediació en l'àmbit de les institucions i organitzacions.

B Mediació en l'àmbit immobiliari.

1 La mediació residencial: conflictes relacionats amb l'accés i el manteniment de l'habitatge. La mediació hipotecària.

2 La mediació de consum:

- Introducció al dret de consum.
- La protecció de l'adquirent o llogater d'habitatge quan és un consumidor. El consumidor vulnerable.
- Els diferents àmbits de mediació en consum: compres, subministres i prestació de serveis.
- Anàlisi del Decret 98/2014 de mediació en consum.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

3 Els conflictes entre propietaris:

- La propietat horitzontal i la vertical. Les urbanitzacions.
- La mediació en l'àmbit de les comunitats de propietaris (etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes).
- Eines i estratègies de mediació en una comunitat de veïns.

4 La mediació en les relacions de veïnatge:

- Els conflictes entre veïns: immissions i relacions de veïnatge.
- Els conflictes per la utilització de l'espai públic.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

5 Conflictes en l'àmbit de les successions, adopcions, tuteles etc. Les qüestions relacionals:

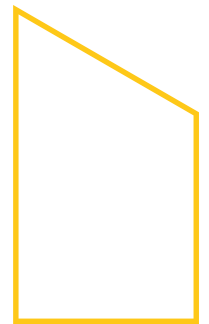
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

6 La mediació empresarial:

- La mediació en l'àmbit de les empreses. Els conflictes interns dins l'empresa.
- Conflictes entre empreses d'un mateix estat.
- La mediació mercantil d'àmbit internacional.
- La mediació i l'empresa familiar. Taller pràctic de mediació a l'empresa familiar.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

7 Mediació en l'àmbit de les asseguradores:

- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.





Pràctiques (30h)

Visites
a API

Exposició de
casos reals

Tallers
presencials

Col·loquis



Metodologia

Les classes combinaran sessions teòriques amb pràctiques. Es realitzaran tallers d'especialització en matèries concretes, per exemple, mediació en compravenda, en conflictes a les comunitats de propietaris, en mediació de consum o en empresa familiar.

També es realitzaran tallers específics en habilitats de la mediació, per exemple, taller de comunicació i taller d'eines de mediació. Es pot valorar la teatralització de mediacions en les quals els alumnes puguin fer exercicis de *role playing*.

170 hores
TOTALS GENERALS

60 hores
PART ESPECÍFICA



Sistema d'avaluació

Activitats
pràctiques

10%

Treballs realitzats
de forma
individual i/o
en grup

20%

Concurs
role-play

40%

Treball
fi de curs

30%

Per tal de fer mitjana, s'haurà de superar amb un 5 cadascuna de les activitats d'avaluació continuada.



Directors del programa

Immaculada Barral
Carles Garcia Roqueta



Professorat

Dra. Elena Lauroba
Professora de Dret Civil UB, mediadora

Dra. Isabel Viola
Professora de Dret Civil UB, mediadora acreditada pel CEDR

Sra. Mercé Alaball
Mediadora

Sr. Xavier Pineda
Advocat i mediador

Sra. Paz Cano
Advocada i presidenta de la Secció de Consum, ICAB

Sra. Marta Areny
Advocada i mediadora

Sra. Ansel Gillamat
Mediadora

Sr. Carles Garcia
Advocat, mediador i professor associat UB

Dra. Immaculada Barral Viñals
Catedràtic de Dret civil, UB, mediadora



Ubicació

Aules del COACB | Carrer de Casp 130, Barcelona



Sra. Berta Leal
Advocada

Sr. Gerard Duelo
President del COAPI Barcelona i el Consejo General de COAPI d'Espanya

Sr. Martin Casao
Agent de la propietat immobiliària

Sra. Elisabeth Boncompte
Mediadora

Sr. David Espinós
Mediador

Sra. Maria Munné
Professora UPF i entrenadora en transformació de conflictes

Sr. Xavier Pastor
Professor UOC i expert en conflictes

Sra. Marta Méndez
Advocada i mediadora

Sra. Carme Varela



*Accés al Registre de Mediadors



El seguiment del present curs permet l'accés al Registre de Mediadors de la Generalitat d'aquells alumnes que estiguin en possessió de títol universitari oficial i siguin col·legiats o associats professionals en entitats que tinguin reconeguda la mediació pels seus membres.



Calendari

DATA INICI

29 Novembre 2022

Dimarts i dijous, de 16 h a 19 h

Divendres de 10 h a 14 h
(només els mesos de gener a maig 2023)



Preu

API 1.950 € | EXTERN 2.500 €